

Publicatiedatum: 26 februari 2004

Slechte arbeidsmarkt maakt werknemers blij

Werknemers in Nederland zijn meer tevreden met hun werk dan vorig jaar en waarderen hun werkzaamheden met een 7,4 (was 7).

Door Daphne van Paassen

Ze zijn zelfs tevredener met de werkdruk (hoewel die bijna overal omhoog is gegaan) en met hun salaris (dat over het algemeen is gedaald). Dat blijkt uit de Nationale Tevredenheidsindex, een onderzoek van onderzoeksbureau Effectory onder ruim 160 duizend werknemers. Jurjen van den Broek van Effectory denkt dat die toegenomen tevredenheid te maken heeft met de slechte arbeidsmarkt. 'Werknemers zijn blij dat ze een baan hebben. Ze zien hun buurman thuis op de bank zitten en denken: ik heb tenminste werk. Dat ze harder moeten werken nemen ze op de koop toe. Misschien hebben ze er ook wel meer taken bij gekregen, waardoor ze meer verantwoordelijkheid hebben.' Voor de tevredenheid met het salaris geldt iets soortgelijks.

Ook daling ziekteverzuim

'Werknemers hebben er wel begrip voor dat ze het even met minder moeten stellen.' Volgens Van den Broek draagt de grotere tevredenheid ook bij aan de daling van het ziekteverzuim. Dat daalde van 5 procent in 2002 naar 4,1 procent in 2003, zo maakte het Centraal Bureau voor de Statistiek onlangs bekend. Daar is echter ook een andere verklaring voor te geven.

Uit de Werkmonitor, een tweemaandelijks onderzoek van Randstad, bleek vorige week dat één op de vijf werknemers ziek doorwerkt uit angst voor ontslag. En dat het percentage werknemers dat vreest voor ontslag in twee maanden is gestegen van 5 naar 9. Ook Randstad pretendeert daarmee een verklaring te hebben gevonden voor de daling van het ziekteverzuim.

Van den Broek: 'Het ziekteverzuim wordt natuurlijk door meerdere factoren beïnvloed. De uitkomsten van de Randstad Werkmonitor kloppen beslist, maar gaan over dit specifieke tijdsbestek, waarin het economisch niet goed gaat. Maar kijk je naar de lange termijn, dan zie je wel degelijk dat het ziekteverzuim daalt als het personeel tevreden is.'

Copyright © Intermediair